

Årsrapport for MFs kvalitetsarbeid 2018

Det foregår et kontinuerlig, målrettet og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten på utdanningen som tilbys på MF, helt ned på emnenivå. Rutiner diskuteres jevnlig i råd og utvalg. Det er et sterkt fokus på kvalitet i utdanningen både blant administrasjonen og blant lærerne.

Avdelingsrådene (AR), Forskningsutvalget (FU) og Læringsmiljøutvalget (LMU) har svært viktig rolle i kvalitetsarbeidet. I disse organene diskuteres funn fra evalueringer og andre undersøkelser, og tiltak iverksettes. Dersom kvalitetsarbeidet avdekker utfordringer som ligger til andres myndighetsområder, videreformidles dette til rette instans.

Studentene har representanter i alle råd og utvalg som inngår i kvalitetssystemet, og gir med dette viktige bidrag til kvalitetsarbeidet. For at bredden av studentene skal kunne få tilbakemeldinger på hvordan kvalitetsarbeidet følges opp, er referat fra råd og utvalg tilgjengelige på studentenes intranett.

I tråd med MFs kvalitetssystem, har det systematiske kvalitetsarbeidet i 2018 vært organisert rundt fire dimensjoner:

- Inntakskvalitet (rekruttering, opptak)
- Innsatskvalitet (emner, program, læringsmiljø)
- Resultatkvalitet (gjennomstrømning, studiepoengproduksjon, karakterer)
- Relevanskvalitet (studienes relevans for arbeidslivet)

Alle disse dimensjonene har vært gjenstand for drøftinger i Studieutvalget (SU). SU vurderer det slik at kvalitetsarbeidet for 2018 fulgte vedtatte rutiner, og fungerte etter sin hensikt: Å avdekke hva som fungerer godt og hva som kan forbedres, samt å gi data som grunnlag for strategiske vurderinger og vedtak. Etter SUs vurdering, har MF en kvalitetskultur, og det systematiske kvalitetsarbeidet er avgjørende for tilrettelegging, styring og kontroll av kvalitet.

Inntakskvalitet

Arbeidet med «inntakskvalitet» fokuserer på markedsføring og rekruttering, opptaksprosessen og faglig nivå ved inntak.

Markedsføring og rekruttering

Markedsføring og rekruttering skjer som del av det løpende arbeidet og ved spesielle arrangementer på og utenfor MF; rekrutteringsarbeidet retter seg mot potensielle søkere og mot dem som allerede er studenter på MF (internrekruttering). Dette arbeidet drives av informasjonskontoret og en såkalt «rekrutteringsgruppe», sammen med utvalgte studenter, studieadministrasjonen og lærere. I 2018 har MF styrket vektleggingen av informasjon på sosiale medier og mf.no. I forkant av opptaket i 2019 er f.eks. Google annonsering tatt mer aktivt i bruk, og MF har sterk tilstedeværelse bl.a på Facebook. Satsingen på faktiske møter med potensielle studenter fortsetter, bla. Med videreføring av felles rekrutteringsturne sammen med NLA Høgskolen (til bibelskoler, folkehøgskoler og videregående skoler i Sør-Norge), samt deltagelse på en rekke kirkelige møtepunkt, leirer og sommerstevner. Ph.d-programmet markedsføres tydeligst i studiekataloger, på mf.no og gjennom stillingsannonser til stipendiatstillingene. Søkertallene tilsier at tilbudet er godt kjent, dog først og fremst nasjonalt.

Opptakstill

Antallet førsteprioritetssøkere til grunnstudiene gikk noe ned i 2018 i forhold til 2017. Dette korrigerer trenden som har vart noen år. Nedgangen oppveides imidlertid av antall tilbud i hovedopptaket. Med andre ord, har flere søkere med MF-studier på lavere prioritet fått tilbud enn året før. Møttprosenten var som i 2017, men møtt-tallet var lavere enn i 2017 fordi MF tok opp færre søkere fra Ledige studieplasser. Dette har vært en styrt nedgang som begrunnes

i at søkere som har kommet gjennom Ledige studieplasser den siste uken før semesterstart erfaringsmessig krever mer administrasjon og også har dårligere resultater enn andre. Noen studieprogrammer har dessuten fått økte krav, som innebærer mer arbeid knyttet til oppfølgingen av den enkelte student. På den ene side innebærer dette at oppfølgingen av de svakeste studentene tar mer tid. På den annen side innebærer endringen at en større andel av studentene som gjennomfører fram mot eksamen, også består eksamen til slutt. På bakgrunn av dette, stengte MF muligheten til å søke gjennom Ledige studieplasser noen dager tidligere enn før. At søkertallet i hovedopptaket går opp, tyder på at MFs studietilbud fortsatt er godt kjent og attraktivt blant potensielle søkere.

2018 viste oppgang i tilbudstallet, men nedgang i møtt-tallet, på Profesjonsstudiet i teologi. Det har ikke lyktes oss å identifisere hvorfor møtt-tallet går ned til tross for økt tilsøking. De søkerne vi har vært i kontakt med, oppgir svært sprikende årsaker. På UKT var det en liten nedgang i tilbudstallene, men oppgang i møtt-tallet. På Lektorprogrammet og Bachelor i religion og samfunn økte både på tilbud og møtt-tall.

Tilbudstallene på Master i Religion, Society and Global Issues, Master i Religionshistorie og Master i teologi er noe lavere enn tidligere, men kan ha en sammenheng med skjerpede opptakskrav (se Inntakskvalitet under). Søkingene til ph.d.-programmet, og særlig til MFs stipendatstillinger er svært god. Kvaliteten på søkerne er også tilfredstillende.

Inntakskvalitet ved Studieprogram som undervises på norsk

Sammenlignet med VID (tidl. MHS), NLA og TF rekrutterer MF fortsatt de gjennomsnittlig faglig sterkeste studentene, og nivået ligger fortsatt godt over landsgjennomsnittet. Bak totaltallet ser vi større nedgang på profesjonsstudiet i teologi (fra 45,1 i 2017 til 41,3 i 2018) og for UKT (fra 46,0 i 2017 til 37,7 i 2018). Bachelor i teologi har betydelig oppgang i opptakskvalitet (fra 44,6 i 2017 til 47,8 i 2018). For de andre programmene er det bare mindre endringer. Den lavere rekrutteringen via Ledige studieplasser synes å ha hatt ønsket effekt: For et stort studium som årsstudiet i samfunnsfag, der over halvparten kom inn via Ledige studieplasser, er inntakskvaliteten økt (fra 39,0 2017 til 39,5 i 2018).

Inntakskvalitet ved studieprogram som undervises på engelsk

MF har en stadig økende andel engelskspråklige søkere, og en relativt stor del av disse tilfredsstiller ikke opptakskravene. Søkerallene sier derfor lite om hvor mange reelle søkere man har til engelskspråklige studier. For bachelorprogrammet Theology, Religion and Society (som erstatter Ministry, Mission and Media) har MF flere reelle søkere som tilfredsstiller opptakskravene enn det er plass til på programmet. Her blir søkerne rangert etter nivå på sine engelskkunnskaper. På masternivå har det i 2018 vært mulig å tilby plass til alle som har vært kvalifisert. Det er en bredde i nasjonaliteter blant disse studentgruppene, og i 2018 hadde de engelskspråklige programmene en noe høyere andel norske studenter enn året før. Dette er en ønsket endring. MF rekrutterer særlig studenter fra Asia og Afrika, og det har vist seg vanskelig å rekruttere studenter fra USA og EU, til tross for bl.a. annonsering på Facebook i disse områdene.

Innsatskvalitet

Arbeidet med «innsatskvalitet» fokuserer på evaluering av studieemner, studieprogram og læringsmiljø. Alle emner evalueres hvert år. Noen velges ut til en mer omfattende, skriftlig evaluering som driftes av studieadministrasjonen, mens andre evalueres i undervisningstiden v/emneansvarlig eller faglærer (muntlig eller skriftlig). Begge evalueringsformene gir viktige innspill til videreutviklingen av emner. Som regel fører en omfattende emneevaluering til en revisjon av emnet påfølgende semester. Resultatene fra de omfattende evalueringene drøftes i Avdelingsråd og i Studieutvalget, og er således offentlig tilgjengelig gjennom referatene derfra.

Studiebarometeret er Nokuts undersøkelse av studenters oppfatning av studiekvalitet, og undersøkelsen gjennomføres årlig blant studenter på 2. og 5. studieår. Svarprosenten på Studiebarometeret i 2017 var ikke tilfredsstillende. For å bedre dette i 2018 ble det satt av tid i timeplanen til å svare på Studiebarometeret. Studentene melder tilbake at dette er beste måte å oppnå god svarprosent.

Resultatene for Studiebarometeret 2018 var varierende; de fleste programmer scorer rundt 4 (av 5), og kommer ofte over landsgjennomsnittet for liknende utdanninger. Samtidig scorer noen programmer lavere. Lektorprogrammet kom høyest av alle landets lektorprogrammet på «total tilfredshet».

Læringsmiljøundersøkelsen gjennomføres annethvert år, i oddetalsår, og er følgelig ikke gjennomført i 2018. Læringsmiljøutvalget har hatt særlig fokus på klima/miljø-tiltak og på å skape læringsarenaer for kollokviegrupper. Det er etter LMUs vurdering mulig å utnytte arealene i 2. etg. (biblioteket) på en måte som kan legge bedre til rette for måten studenter i dag studerer på.

Resultatkvalitet

Arbeidet med «resultatkvalitet» fokuserer på studentenes oppnådde karakterer, vurderinger, eksamen og sensur, samt poeng- og kandidatproduksjon.

Karakterkurvene i de fleste emner er som ønsket, men noen emner skiller seg ut med høy strykprosent. Det er særlig engelskspråklige emner som har høy strykprosent, og som også har svake resultater. Det er forventet at høyere opptakskrav og økte studiekraav knyttet til de enkelte emnene vil bidra til at strykprosenten går ned også her. Kandidatproduksjonen går noe ned: fra 160 i 2017 til 150 i 2018. Studiepoengsproduksjonen går også noe ned: Fra 772,65 sekstipoengsenheter i 2017 til 765,49 (2018). Det er forventet at både kandidatproduksjon og studiepoengsproduksjonstallene vil øke i 2019, basert på antall studenter på kandidatgivende program, og store kull på noen videreutdanninger som har gått over flere semestre, og avsluttes i 2019.

Relevanskvalitet

Arbeidet med «relevanskvalitet» fokuserer på tilbakemelding fra arbeidsmarkedet og undersøkelse blant tidligere studenter. I løpet av 2018 har det vært ett møte i Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA). Et videreutdanningsprogram (PKU) og ett nettstudietilbud (SAM2020 Folkemord) ble valgt til Relevansundersøkelsen. PKU er blant videreutdanningsstilbudene for prester som har jevn tilsøkning, og relevansundersøkelsen tyder på at utdanningen er i tråd med de behovene som finnes. Nettstudiet retter seg mot en svært variert målgruppe, og resultatevalueringen ga få og sprikende bidrag til videreutvikling av tilbudet.

Kvalitetssystemet

Kvalitetsarbeidet i 2018 har vært preget av at Studiekvalitetsforskriften og Studietilsynsforskriften har blitt endret og MFs deltagelse i Nokuts pilotprosjekt for tilsyn., basert på den nye tilsynsforskriften. Rapporten fra tilsynet kom i juni 2018, og avdekket noen mindre svakheter ved MFs kvalitetsarbeid, med krav om oppretting innen januar 2019. Den største endringen av kvalitetssystemet i etterkant av dette har vært etableringen av en ny ordning for programevaluering, der bl.a. eksterne fagpersoner deltar. I 2018 ble også avdelingsstrukturen ved MF vedtatt endret, med virkning fra 1. januar 2019. Flere av ordningene i kvalitetssystemet har fulgt avdelingsstrukturen, og endringene har medført behov for revisjon av periodisering for

emneevaluering, programevaluering og støttesensorordningen. Dette har vært gjennomført, og kvalitetssystemet skal nå svare til gjeldende strukturer og krav.

Konklusjon

MFs kvalitetssystem har i 2018 fungert etter sin hensikt, og har bidratt til å opprettholde god studiekvalitet. Der systemet har avdekket svakheter, har MF gode rutiner for å følge dette opp. Flere avgjørende endringer har blitt foretatt i selve systemet, så det tilfredstiller krav i gjeldende forskrifter, og svarer til MFs nye avdelingsstruktur.

06.05.19

Hilde Brekke Møller
studiedirektør